

수 신: 베트남 항공사 판매 대리점

발 신: 베트남 항공사 한국 지점

날 짜: 2023년 9월 27일

제 목: REP 공항 SAI 변경 관련 VN운항편 처리 지침-업데이트-

항상 협조해 주셔서 감사합니다.

10월 16일부터 시엠립 국제공항(Siem Reap International Airport, REP)이 시엠립 앙코르 국제공항 (Siem Reap Angkor International Airport, SAI)으로 이전됨에 따라 VN에서 운항하는 항공편의 도시코드가 REP에서 SAI 로 변경되었습니다(10월 29일 이후 출발편도 모두 SAI로 변경완료됨).

SAI로 반영된 항공편들은 예약만 SC되어 있고 항공권에 반영되지 않은 상황입니다. 따라서 REP 코드로 발권된 항공권은 아래 처리 지침에 따라 재발행하시기 바랍니다.

주의사항

- 1) VN국제선 - 베트남경유- VN국제선 환승의 경우 MCT(최소 환승시간)가 1시간입니다. 현재 일시적인 시스템 제한으로 MCT가 부족하다고 나올 수 있습니다. 연결시간이 1시간 이상인 경우 재발행하시면 됩니다.
- 2) 10월 29일 동계기간의 항공편들은 오늘(9월 27일) SAI로 반영되었으며, 아마데우스 시스템의 경우 2~3일 정도 더 걸릴 수 있어, 27일 오늘 SAI 항공편 발권이 안될 수 있으니 참고바랍니다.

1. 적용 기간: 16OCT'23 부터 출발하는 항공편 중, REP으로 발권된 항공권

2. 항공권 처리 지침: 기존 항공편과 동일한 날짜/시간으로 도시 코드만 변경된 경우

1) 재발행 수수료: 없음

2) 환불 수수료: 면제 불가

3) 항공권 처리:

+ ENDO: INVOL CHNG ARPT CODE AT REP. 685TTBSP. NON-END. REST APPLY

+ Fare calculation: REP 도시 코드를 포함, 모든 정보를 기존항공권과 동일하게 기입하여 NO ADC 재발행 (별도의 WAIVER CODE 없음)

3. 기존 항공편과 다른 시간으로 변경된 경우: 별도 문의

감사합니다.

Seoul Office : Soon Hwa Bldg.9th Floor, 89 Seosomun-Ro, Jung-GU, Seoul, Korea Tel: (02) 757-8920 FAX: (02)757-8921/23

Busan Office: Korean Teacher's Mutual Fund Bldg, 7th Floor,192, Jungang-Daero, Dong-Gu, Busan, Korea TEL: (051)465-4828~31 FAX: 051)465-4824

Website: www.vietnamairlines.com